



Comunica y fideliza a tus clientes desde sus smartphones

AVI App Concesionarios se ha desarrollado para comunicar y fidelizar a los clientes y darles una forma rápida y eficaz de estar lo más cerca posible de los servicios del concesionario.



El cliente encontrará todos los productos y servicios que tiene el concesionario con **opciones fidelizadoras** como la guantera virtual para que el cliente pueda llevar los papeles del coche en su móvil y poder consultar **sus documentos, ficha técnica, póliza de seguros, etc.** con lo que conseguiremos que el cliente siempre lleve la App del concesionario en su bolsillo y así podremos enviarles promociones **PUSH** que verá siempre.



La App está realizada para ser Marca propia y exclusiva, compatible con smartphones iPhone y Android, se publica en las Markets de **APPLE STORE Y GOOGLE PLAY.**

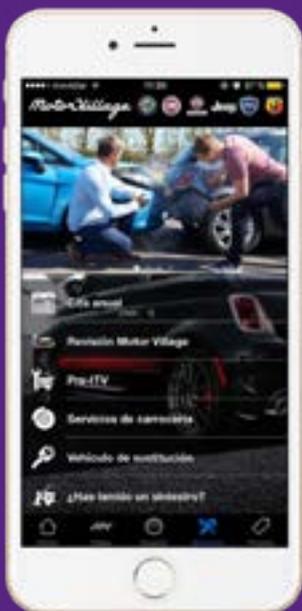
CONTENIDO PRINCIPAL DE LA APP:

- ✓ Información de la Marca (fotos y textos)
- ✓ Red de concesionarios (Mapa, Gps, ruta..)
- ✓ Gama de vehículos nuevos de la Marca
- ✓ Novedades de la Marca
- ✓ Menú de info de Servicios Marca.
- ✓ Petición de Citas al taller (conexión con AVI eCRM)
- ✓ Promociones de la Marca y Concesionario
- ✓ Zona Cliente (Guantera Virtual)



PERSONALIZACIÓN PARA CADA CLIENTE Y SU VEHÍCULO:

- ✓ A cada cliente se le entrega una **Tarjeta con el código QR** para descargar la App y se le envía un email para poder instalar la App del concesionario desde el mismo smartphone.
- ✓ El Cliente tiene dentro de la App un apartado donde tendrá **sus datos a mano**.
- ✓ El concesionario desde el administrador ha introducido los datos del vehículo adquirido por el cliente, taller, partes de accidente, etc..
- ✓ **Se digitaliza y sube al cloud del cliente:** la Ficha técnica, permiso de circulación, manuales del vehículo, plan de mantenimiento.
- ✓ El Cliente podrá incluir también **sus datos del seguro, póliza, facturas de taller, partes de accidente**, etc..



COMUNICAMOS DE MANERA EFECTIVA A TODOS LOS CLIENTES:

Una vez el cliente ya tiene su APP descargada, el concesionario puede enviar comunicaciones directas y personalizadas a cada uno de sus clientes:

- ✓ **Recordatorio de mantenimiento**
- ✓ **Aviso intervenciones pendientes del vehículo**
- ✓ **Campañas de Producto.**
- ✓ **Campañas Estacionales: de Fabricante o concesionario.**
- ✓ **Promociones de servicios.**
- ✓ **Última Cuota de Financiación del vehículo**
- ✓ **Seguros, etc..**

Las **notificaciones PUSH** abren la APP en el apartado de alertas o promociones. Dispone de **una herramienta de estadísticas** de Apps instaladas, aperturas, peticiones, etc..

GESTORES DE CONTENIDO (CMS)

Para poder administrar los servicios y contenidos de las apps, disponemos de varios CMS para que la misma empresa pueda gestionar **sus campañas, gamas de vehículos nuevos y de ocasión, las campañas PUSH**, y también la gestión de los clientes para poder subir los ficheros, tanto facturas como manuales y documentos de facturas, fichas, etc..

Este servicio también puede ser realizado por el equipo de AVI. Así sin preocupaciones siempre estará actualizada toda la información de su APP.